



VICERRECTORADO DE CALIDAD

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| RUCT | MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO |
| 2502746 | GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES |

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Universidad/es participantes | Centro |
| UCM / U. RATISBONA | FACULTAD DE FILOLOGÍA |

| Créditos | Doble grado/máster | Primer curso de implantación | Prácticas externas | Programas de movilidad |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 240 | | 2012-13 | x | x |

| ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA | | | |
|--|-----------------------|---------------------|--------------|
| Verifica | Modificación Verifica | Seguimiento externo | Acreditación |
| | | | 28/11/2018 |

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL UCM: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes> (denominación del título y el centro responsable).

- Acceso y admisión: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-acceso> (modos de acceso, prueba de acceso)
- Detalles de la titulación: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios>
- Características: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-descripcion> (tipo de enseñanza, número total de ECTS, año en que se implantó, número de plazas de nuevo ingreso ofertadas, número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo, estudiantes a tiempo completo, estudiantes a tiempo parcial, modalidades de matrícula, permanencia, cómputo de convocatorias, compensación)
- Competencias y objetivos: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-competencias> (objetivos especiales y específicos, competencias transversales y específicas, salidas profesionales)
- Recursos materiales: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-recursos> (espacios de trabajo, biblioteca, espacios en Ratisbona)
- Sistema de garantía de calidad: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc> (composición del SGIC, difusión y publicidad de los resultados del SGIC, procedimientos de calidad, procedimientos de evaluación y mejora de calidad de la enseñanza, procedimientos de análisis de la inserción laboral de los egresados, procedimientos de satisfacción de los diferentes colectivos implicados)
- Otros datos de interés: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-otros> (fechas de interés, búsqueda de vivienda, transporte, etc.)
- Plan de estudios y Estructura del plan: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura> (módulos, movilidad de estudiantes, información adicional de la universidad de Ratisbona, en español y en alemán)
- Programa: <https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-plan>
- Automatrícula: <https://geaportal.ucm.es/>
- Horarios: <https://filologia.ucm.es/data/cont/media/www/pag-10046/GEHISAL.pdf>

- Formulario de quejas, sugerencias y valoraciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>

URL Universidad de Ratisbona: (*Bachelor Deutsch-Spanische Studien*):

<http://www.uni-regensburg.de/sprache-literatur-kultur/romanistik/studiengaenge/internationale-studiengaenge/dss/index.html>

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan. El primer nivel de la SGIC es la Comisión de Calidad del Centro, que es la máxima responsable de las titulaciones impartidas en la Facultad de Filología.

-El segundo nivel está constituido por la Comisión de Calidad del título.

Los miembros de la **Comisión de Calidad del Grado EHA** son los siguientes:

| Nombre | Apellidos | Categoría y/o colectivo |
|----------------------|-----------------|--|
| Linda | Maeding | Presidenta |
| Teresa | Cañadas García | Secretaria de la comisión |
| Isabel | García Adánez | Vocal (Directora del Departamento) |
| Marta | Fernández Bueno | Representante del profesorado (vocal) |
| Hubert | Poeppel | Vocal (Ratisbona) |
| Lorena | Silos | Representante PDI (Miembro externo) |
| Sinaí | García Díaz | Representante Estudiantes |
| M ^a Jesús | Penit Cid | Representante PAS |

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Todo lo relacionado al Sistema de Garantía de Calidad del título se puede consultar en la página web del grado: https://www.ucm.es/fil_aleman/garantia-de-calidad.

Las funciones de la **Comisión de Calidad de la Facultad de Filología** están recogidas en el Reglamento de régimen interno de dicha Facultad (15 de diciembre de 2015) y son las siguientes:

- Establecer la política de calidad de la Facultad, de acuerdo con la política de calidad de la UCM.
- Establecer y modificar los objetivos de calidad de cada titulación impartida en la Facultad, oída la Comisión de Calidad de la Titulación respectiva.
- Realizar el seguimiento y coordinación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad de todos los títulos de la Facultad.
- Realizar propuestas de mejora, aplicarlas y hacer un seguimiento de las mismas.
- Elaborar anualmente una Memoria de sus actuaciones y un plan de mejoras de las titulaciones que deberá ser aprobado por la Junta de la Facultad.
- Cualquier otra función que le sea asignada por la normativa vigente o por la Facultad.

La **Comisión de Calidad del Centro** se reúne por lo menos una vez al año con el fin de aprobar las memorias anuales de seguimiento de todos los títulos previamente a su elevación en el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad.

Durante el curso académico, y para obtener mayor operatividad, el vicedecano responsable de la calidad del centro convoca reuniones con todos o algunos de los coordinadores de los títulos para organizar la realización de las memorias anuales de seguimiento, la realización de los autoinformes para la renovación de la acreditación de los títulos y para tratar varias cuestiones más como por ejemplo la implantación de nuevos títulos, la modificación de otros, etc.

El sistema de toma de decisiones, tanto de la **Comisión de Calidad del Centro** como de la **Comisión de Calidad del Grado EHA** es el mismo que el que sigue la Junta de Facultad y las demás comisiones del Centro:

| | | |
|------------|--|---|
| | | <p>Resolución de dudas a alumnos nuevos, entrega de material sobre el plan de estudios, etc.</p> <p>Ha habido alguna dificultad al iniciarse las clases: A los alumnos de ciertos grupos, no les aparecen las asignaturas en el CV, por lo tanto, no pueden seguir las clases virtuales. Se establece contacto con los profesores de esos grupos afectados (Italiano, Introducción a la Economía).</p> |
| 02/12/2020 | Aprobación de la memoria de seguimiento, curso 2919/20 | Recabar datos y cumplimentar todas las secciones de la memoria |
| 15/06/2020 | <p>Recomendaciones del Informe de seguimiento 2019/20</p> <p>Niveles de Lengua (Alemán V, Francés I) Cálculo de notas: transcripts y actas</p> | <p>Después de haber recibido el informe en primavera, se discuten más en detalle las recomendaciones del informe de seguimiento (ver punto 6.3).</p> <p>Por primera vez y debido a un cambio de los estatutos en Ratisbona, para el traslado a Alemania en 3º, es obligatorio demostrar por escrito el nivel de alemán B2 de los alumnos españoles. Se acuerda con Ratisbona que el aprobar todas las</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>asignaturas de Lengua alemana en la UCM les exime de la presentación de un título de idiomas oficial de B2. Los alumnos ya no pueden recuperar las asignaturas UCM de Alemán desde Ratisbona, una práctica habitual hasta este curso. Es un cambio que afecta a los alumnos y que hace que dos de ellas, sin aprobar el Alemán V en segunda convocatoria, no podrán pasar a 3º en Alemania.</p> |
|--|--|--|

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|--|
| <p>Comunicación fluida entre los coordinadores de ambas universidades</p> | <p>Al ser un grado interdisciplinar e interfacultativo, se requiere una enorme labor de coordinación. Esta labor se dificulta a veces debido a una falta de recursos (de tiempo y de personal)</p> |
| <p>Miembros de la comisión con mucha experiencia en la gestión académica internacional (Teresa Cañadas, Isabel García Adánez, Marta Fernández...)</p> | |

Es muy importante la acción de la Coordinadora del Grado para que el curso arranque lo mejor posible. Las dudas en primer lugar de los alumnos alemanes, la complejidad del Grado con asignaturas de diferentes facultades, hacen imprescindible el apoyo y asesoramiento a los estudiantes.

En 2020, el Coordinador del Grado en Alemania no pudo estar presente para el inicio de curso a causa de la pandemia y las restricciones de viaje. Por ello, se programaron reuniones virtuales con el Coordinador alemán para 1º y 2º. Estas reuniones fomentan la creación de un ámbito de confianza en los alumnos y facilitan poder tratar los temas más importantes que afectan a ambas universidades.

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La coordinadora se encuentra en contacto permanente con todos los colectivos implicados en el grado, también con los miembros de la Comisión de coordinación del título. Esta Comisión realiza la evaluación del progreso del grado y hace un seguimiento a sus resultados para introducir las medidas de mejora necesarias.

Durante el curso en cuestión y en cuanto a la coordinación horizontal, la coordinadora del grado ha tenido reuniones periódicas, formales e informales con el alumnado de primer y segundo año de grado en la UCM, en concreto también con el representante estudiantil, para comprobar el funcionamiento de los estudios y para llevar a las reuniones de las Comisiones de Calidad y de Coordinación Académica del Grado los asuntos que les afecten y requieran ser tratados por las mismas. Asimismo, está en permanente contacto, sobre todo por correo, y también en consultas y reuniones esporádicas por videoconferencia, con el coordinador de la universidad de Ratisbona.

En cuanto a la **coordinación vertical**, tanto en la universidad alemana como en la UCM existen sendas Comisiones de Coordinación de la Docencia que se ocupan de que se cumplan los requisitos estipulados por el convenio y de que la información fluya entre todas las instancias. Además, se ocupan de facilitar a los estudiantes todas las gestiones y la información relacionadas con su estancia en la universidad asociada.

Al tratarse de un grado interdisciplinario, interuniversitario y binacional, la coordinación es una tarea especialmente compleja. Sin embargo, el modelo de coordinación docente contemplado en el apartado 5.1 de la Memoria de verificación no ha necesitado ningún tipo de reajuste.

La **Comisión de Coordinación Académica** de la UCM está compuesta por los siguientes miembros:

| Nombre | Apellidos | Categoría y/o colectivo |
|--------|-----------------|---------------------------|
| Linda | Maeding | Coordinadora del grado |
| Teresa | Cañadas García | Secretaria de la Comisión |
| Marta | Fernández Bueno | Vocal de la Comisión |

| | | |
|----------------------|---------------|------------------------------------|
| Irene | Szumlakowski | Vocal de la Comisión |
| Isabel | García Adánez | Vocal (Directora del Departamento) |
| Hubert | Poeppel | Vocal (Ratisbona) |
| Sinaí | García Díaz | Representante de Estudiantes |
| M ^a Jesús | Penit Cid | Representante PAS |

Durante el curso 2020-2021, la Comisión se convocó en diversas ocasiones, pero, según previo acuerdo unánime y para facilitar la participación, siempre conjuntamente con la Comisión de Calidad. La mayoría de temas se trabajaron conjuntamente.

| Fecha | Temas tratados | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados |
|------------|--|--|
| 29/09/2020 | Transcripts y actas | Revisión de los <i>transcripts</i> de 3º y 4º de Ratisbona para poder completar las actas en la UCM. Debido a los distintos calendarios académicos y a la falta de un “cierre de actas” en Ratisbona, suele ser una tarea que ocupa mucho tiempo. |
| 02/12/2020 | Medidas para asegurar/mejorar el nivel de alemán | Como prácticamente todos los años, se recalca la importancia del nivel de alemán de los estudiantes, aunque este año más que nunca, debido a la nueva norma de tener que demostrar por escrito el nivel B2 antes de iniciar 3º (ver arriba). El Departamento pone a disposición de los alumnos una serie de actividades complementarias/extracurriculares para |

| | | |
|------------|--|--|
| | | <p>mejorar las destrezas del alemán académico. Este año, además, se acuerda planificar y ofertar un curso de lengua de preparación para aquellos alumnos que saldrán a Alemania al terminar el curso. La coordinadora solicitará un crédito de libre configuración y la profesora asistente del DAAD (Servicio Alemán de Intercambio Académico) se ofrece a impartir tal curso en formato intensivo.¹</p> |
| 29/06/2020 | <p>Revisión de expedientes (comprobar el Aprobado en todas las asignaturas de Lengua alemana) de los alumnos españoles que terminan 2º</p> | <p>Una vez pasada la segunda convocatoria de Alemán V, asignatura reconocida para acreditar el nivel B2 ante la universidad alemana, se revisan los expedientes y se busca el contacto con las dos alumnas que, a causa de no haber aprobado, no serán admitidas en Alemania, para informarles de sus posibilidades. Se les aconseja aprovechar el próximo curso no solo para mejorar su alemán, sino también realizando las prácticas obligatorias del grado, para no perder un curso entero.</p> <p>La coordinadora informa de las quejas por parte de algunos egresados españoles del grado que, en su acceso a un Máster en España, se</p> |

¹ El curso de 30 horas de docencia tuvo lugar entre abril y junio de 2020.

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Problemas relacionados con el desconocimiento de los títulos internacionales</p> | <p>encontraron con resistencias a la hora de aceptar un título “alemán” (a pesar de que, en realidad, se trata de un título conjunto). El título, en todo caso, incluye una traducción y una mención de su carácter binacional y cumple con todo lo establecido. En varias ocasiones hizo falta que la coordinadora interviniera y se pusiera en contacto con los responsables de distintos Másteres para detallar la naturaleza del grado y el sistema de notas y equivalencias. Se constata así, que el desconocimiento de este tipo de títulos internacionales aún es grande.</p> <p>La coordinadora, además, seguía estando en contacto con la Sección de Títulos en 2020, con respecto al trámite de validación del título emitido en Ratisbona (de solicitud individual por parte del alumno, no obligatorio) por parte del Ministerio. Este trámite ha estado paralizado durante mucho tiempo en el Ministerio sin que se supieron las razones exactas, aunque el problema parecía ser de origen técnico. A principios de 2021, la Sección de Títulos confirmó a la Coordinadora de que el trámite se ha desatascado en el Ministerio después de más de un año de espera por parte de algunos alumnos.</p> |
|--|---|---|

La Comisión Académica, en consonancia con la Comisión de Calidad del Grado e igual que en cursos anteriores, evaluó la necesidad de potenciar el nivel de idioma entre los estudiantes españoles y recalcó la importancia que tienen en el Departamento las actividades extracurriculares que se ofertan para reforzar las distintas destrezas del Alemán académico y que no siempre son aprovechadas por los alumnos (por incompatibilidad de horarios, carga de trabajo, etc.).

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|---|
| <p>Buena coordinación en la Comisión y en relación con Secretaría, la universidad alemana, etc.</p> <p>Gracias a la plantilla del Departamento y la colaboración con el DAAD, cada año se logra una oferta de actividades adicionales para cumplir el objetivo de mejorar el nivel de alemán de nuestros alumnos españoles, imprescindible para su integración en la universidad de Ratisbona.</p> | <p>No siempre es fácil de encajar para los alumnos las actividades complementarias que ofertamos para mejorar las destrezas lingüísticas/interculturales, a causa de unos horarios interfacultativos bastante complejos.</p> <p>Muchos de los trámites administrativos que implican a Secretaría, en el caso del grado no tienen un funcionamiento automático. Se gastan muchas horas en la colaboración entre Coordinación y el jefe de Secretaría, para revisar expedientes, preparar recibos (los alumnos españoles, durante su estancia en Ratisbona en 3º y 4º cursan créditos sin docencia; la coordinadora recopila los datos correspondientes para la modificación de los recibos en Secretaría). Las matrículas de los alemanes tampoco son realizables mediante</p> |

| | |
|--|--|
| | la automatrícula (por no poder marcar la opción de tasas reducidas que les corresponden), con lo cual la coordinadora se encarga de recopilar los datos de cada alumno y los envía a Secretaría. |
|--|--|

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

48 Docentes están implicados en el Grado. De ellos, el 35,4% son Asociados e imparten un total del 38% de créditos y el 22,9% son Ayudantes Doctores. El resto, 18 profesores, tienen carácter permanente (Catedráticos, Titulares o Contratados Doctores). La categoría de profesorado no permanente suele encontrarse en la impartición de asignaturas de lengua instrumental: Lengua Alemana, Francesa o Italiana. En lo relativo a los datos de participación del profesorado del GEHA en el Programa DOCENTIA de evaluación de la calidad docente, cabe destacar que es tradicionalmente bajo, y es difícil acceder a ellos, puesto que la mitad del profesorado pertenece a otras facultades. Las evaluaciones de los participantes han sido mayoritariamente Positivas (4), también Muy Positivas (2) y No Positivas (2).

El PDI presenta un nivel adecuado de sexenios de investigación (24).

El profesorado UCM para este Grado imparte docencia

- En la Facultad de Filología:

* En el Departamento de Filología Alemana:

18 ECTS de Lengua Alemana (básica y obligatoria)

12 ECTS de Cultura/literatura alemana (obligatoria y optativa)

6 ECTS de Profundización Lingüística (optativa)

* En otros departamentos:

18 ECTS de Lengua española (básica obligatoria)

24 ECTS de segunda lengua extranjera (italiano o francés, básica y obligatoria)

6 ECTS Introducción Estudios Literarios

6 ECTS Introducción Estudios Lingüísticos

- En otras facultades:

* **En la Facultad de Comercio y Turismo**

12 ECTS de Introducción a la Economía (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Economía

* **En la Facultad de Derecho**

12 ECTS de Introducción al Derecho (básica y obligatoria)

6 ECTS de Profundización en Derecho comparado (optativa)

* **En la Facultad de Geografía e Historia**

18 ECTS de Historia y pensamiento (básica y obligatoria)

| | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2017/18) | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2018/19) | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2019/20) | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2020/21) |
|--|--|--|--|--|
| IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente | 20,45% | 23,9% | 60,0% | 94,3% |
| IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente | 6,82% | 27,27% | 21,9% | 100% |
| IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado | 100% | 100% | 100% | 75% |

El profesorado de la Universidad de Ratisbona está compuesto por aproximadamente 50 profesores, aunque no todos los que aparecen imparten docencia en todos los semestres, pues el catálogo de asignaturas de la universidad alemana varía cada curso.

La gran mayoría de la plantilla es permanente, pero las categorías son distintas a las españolas. Hay 36 catedráticos/titulares (*Professor*, pues no existe la diferenciación, funcionarios habilitados), 6 doctores contratados laborales (*Akademischer Rat* o similares), y unos 12-15 que son permanentes pero no doctores, pues la figura de profesor Asociado no existe como tal. Los profesores responsables de asignaturas de lengua instrumental o aplicada (por ejemplo: traducción) no están obligados a ser doctores para ser contratados permanentes, no así los que imparten clases magistrales (*Vorlesungen*), o seminarios especializados. En resumen: dos tercios son doctores y un tercio no lo es, pero está contratado por tiempo indefinido.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|--|
| Las tasas de participación y de evaluaciones en el programa han experimentado un enorme aumento. | La tasa de evaluaciones positivas ha bajado al 75%, aunque sobre una muestra bastante mayor respecto a los años anteriores. De 8 evaluaciones, 2 no son positivas. |
| | El Programa de Evaluación Docente solo recoge los dos primeros cursos, puesto que 3º y 4º se cursan en Alemania. La universidad alemana también realiza evaluaciones periódicas, aunque no sistemáticas. |

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

No se han registrado reclamaciones formales, si bien el apartado 2.3 (procedimiento de actuación: reclamaciones) del SGIC tiene establecido un procedimiento para ello.

Las quejas más inmediatas llegan a la coordinadora por correo electrónico, en las reuniones periódicas con los alumnos (habitualmente, tres reuniones generales al año) y en tutoría. Los problemas que se suelen atender reflejan la compleja administración del grado. Este sistema de recogida de quejas, atención de necesidades del alumnado y del profesorado es el más eficaz e inmediato y el que mejor se adapta a nuestro Grado, con pocos alumnos pero con necesidades y una casuística muy especial y diferente a la de otros estudios. Se suelen atender los siguientes casos:

-En el caso de las asignaturas no impartidas por nuestra Facultad, alumnos que no aparecen en el listado del profesor del grupo en que se han matriculado. Esto significa que los alumnos no pueden acceder al Campus Virtual en las asignaturas afectadas mientras no se soluciona el incidente. Constituye un problema

en las asignaturas impartidas en Comercio y Turismo, sin que, de momento, hayamos encontrado una solución satisfactoria más fluida. El curso pasado, la coordinadora tuvo que recabar los datos de los alumnos matriculados en los distintos grupos de las asignaturas afectadas y pasárselos al profesor en cuestión.

- Cambios de turno o de grupo sobre todo en las asignaturas compartidas con otros grados, para poder agrupar los alumnos de EHA en un mismo grupo.
- Casos de coincidencia de horarios, sobre todo entre las asignaturas impartidas en distintas Facultades.
- Petición de consejo sobre la idoneidad de unas prácticas encontradas por los alumnos.
- Asesoramiento en casos particulares sobre circunstancias a la hora de solicitar una beca Erasmus.
- Certificación de haber cursado los estudios si necesitan demostrarlo antes de que se les dé el título. Tal certificación implica el cálculo de las equivalencias de las notas alemanas para el sistema español por parte de la coordinadora, asignatura por asignatura.
- El curso 2020/21, hubo quejas reiteradas por parte de los alumnos de 3º y 4º (que pagan tasas reducidas en concepto de créditos sin docencia) sobre el importe de los recibos. A pesar de ser un tema administrativo, estas quejas siempre pasan por la coordinadora.

Todo ello hace necesario un contacto estrecho con la Secretaría del Alumnos.

Por su parte, en la página web de la Facultad de Filología existe, en un espacio bien visible, un buzón de sugerencias y reclamaciones: <https://filologia.ucm.es/buzon-de-sugerencias-y-reclamaciones>, enlazado también en la misma página web del grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-sgc>).

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|--|
| Accesibilidad y cercanía de la coordinación, facilidad de contactar con ella | Carga de trabajo para la coordinadora, que suele ocuparse de los problemas de coordinación interfacultativa y, también, administrativa |

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| *ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación |
| *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid | | | | |

| | | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas | 30 | 30 | 30 | 30 |
| ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso | 14 (alumnos alemanes incluidos) | 5 (12 con los alumnos alemanes) | 14 (24 con los alumnos alemanes) | 16 |
| ICM-3 Porcentaje de cobertura | 46,7% | 16,67% ² | 46,67% | 53,33% |
| ICM-4 Tasa de rendimiento del título | 88,05% | 74,80% | 59,67% | 75,02% |
| ICM-5 Tasa de abandono-del título | 59,38% | 70,73% | Ref. 2015-2016 59,38% | Ref. 2016-2017 76,00% ³ |
| ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados | No disponible | 98,77% | 100% | No hay datos disponibles en SIDI |
| ICM-8 Tasa de graduación | 20,67% | 7,32% | Ref. 2015-2016 26,67% | Ref. 2016-2017 12,50% |
| IUCM-1 Tasa de éxito | 97,38% | 97,56% | 94,15% | 91,24% |
| IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción | No procede | 26,67% | 63,33% | 63,33% |

² Por razones que desconocemos, esta cifra no incluye los alumnos alemanes matriculados.

³ Esta tasa de abandono, tanto del curso en cuestión como de los cursos anteriores, no se corresponde con la realidad del grado, puesto que los datos facilitados no toman en cuenta que los alumnos en 3º se marchan a estudiar a Alemania y se gradúan allí. Por ello, la tasa de abandono al terminar 2º se sitúa, según los datos, en un 60%.

| | | | | |
|---|------------|--------|--------|--------|
| IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones | No procede | 33,33% | 70% | 43,33% |
| ICUM-4 Tasa de adecuación del grado | No procede | 80% | 92,86% | 81,25% |
| IUCM-16 Tasa de evaluación del título | No procede | 76,66% | 63,37 | 82,22% |

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|---|
| <p>El número de plazas ofertadas para nuevo ingreso se mantiene estable (30 entre ambas universidades). Igualmente, se mantiene sin mayores desviaciones el número de matrículas por parte de los alumnos españoles.</p> <p>La promoción del Grado en ferias como la Feria de Orientación educativa del Colegio Alemán de Madrid (enero de 2021) e institutos de Secundaria de toda España, probablemente ha contribuido a este buen nivel de matrículas españolas</p> | <p>Presumiblemente a causa de la pandemia y la movilidad restringida, se registra un menor número de matrículas de nuevo ingreso por parte de Alemania. Nos relata el coordinador de Ratisbona que la misma evolución se da en los otros grados internacionales, donde los estudios se inician en la universidad extranjera (por ejemplo, <i>Estudios Franco-Alemanes</i>)</p> <p>Ha de señalarse que, dado que los módulos asignaturas que se cursan en Ratisbona, así como las prácticas y el TFG, son tramitados por la Universidad de</p> |

| | |
|--|---|
| <p>(en concreto en comparación con los números de hace unos años).</p> <p>La tasa de éxito es muy alta (91,24%), lo cual valida el Plan de Estudios e indica que los alumnos están bien preparados, aunque este año SIDI no proporciona los datos relativos a la tasa de eficiencia de los egresados.</p> <p>Según la tabla reproducida en el anexo (resultados en las asignaturas), la tasa de aprobados en las asignaturas del GEHA es bastante elevada.⁴</p> | <p>Ratisbona y puesto que ellos trabajan con otro calendario académico, los resultados obtenidos allí pueden llegar a tardar algunos meses desde que los alumnos reciben su nota en Alemania, la Secretaría de Ratisbona nos hace llegar los <i>transcripts</i> y nosotros podemos introducirlos en las actas españolas correspondientes a cada alumno (únicamente como Aprobado). Sobre todo, este último matiz se hace necesario porque, sin conocerlo, no se pueden ponderar adecuadamente los datos reflejados en la tabla anterior en lo referente a los módulos/asignaturas cursados en 3º y 4º, y también respecto a la tasa de graduación tan extremadamente baja (12,50%). Hasta que nos lleguen los datos de graduación, puede pasar perfectamente medio año o más. Este dato se ha incrementado debido a la pandemia, puesto que en Ratisbona introdujeron una especie de “convocatoria COVID”, es decir, que los alumnos tenían un cuatrimestre adicional</p> |
|--|---|

⁴ Respecto a la asignatura de 1º Alemán III, la tasa de “Aprobados” es extremadamente baja (47,37%/52,94%), pensando en que es necesario el Aprobado para seguir con Alemán IV y V (que tienen tasas mucho más altas), y el número de Matriculados (19) es más alto que el número de matriculados totales en el grado en 1º. Queda pendiente el estudiar estos datos de una asignatura que es compartida con el grado en Lenguas y Literaturas Modernas.

| | |
|--|--|
| | libre para contrarrestar los efectos negativos para los estudios causados por la pandemia y el cambio de sistema a la virtualidad (en Ratisbona, las clases fueron 100% virtuales en 2020/21). Esto significa, que la mayoría de los cohortes de alumnos en Ratisbona tardarán más en graduarse. |
|--|--|

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

No se reflejan ni comentan los indicadores de satisfacción por no estimarse adecuados los mecanismos de acceso habilitados.

| | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación |
|---|--|--|--|--|
| IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título | | | | |
| IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título | | | | |
| IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro | | | | |

| | |
|------------|-------------|
| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|------------|-------------|

| | |
|--|---|
| | Los mecanismos habilitados por la universidad para transmitir los resultados de las encuestas de satisfacción |
|--|---|

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Por el contacto que mantienen los egresados con la coordinadora (por ejemplo, para pedirle certificados mientras el título alemán no se haya emitido; o para pedirle el cálculo de las equivalencias de notas), sabemos que la mayoría de los alumnos españoles continua los estudios mediante un Máster. Muchos ingresan en un Máster de formación de profesorado de secundaria. Según la información proporcionado por el coordinador alemán, los egresados alemanes se decantan más por el mundo de las Relaciones internacionales, Másteres en política internacional, y Gestión cultural. Las prácticas curriculares proporcionan los primeros contactos profesionales.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|---|
| <p>Muchos alumnos españoles se forman para la enseñanza secundaria (Máster)</p> <p>Los alumnos alemanes suelen decantarse más por las RR.II., Gestión cultural.</p> | <p>Falta de datos representativos y dificultad en recabar los datos de inserción laboral por la propia estructura del grado, puesto que es la universidad de Ratisbona la entidad responsable de la emisión del título.</p> <p>Por la legislación alemana de protección de datos (más estricta que la española), no es posible sin más el transvase de información.</p> |

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Por Convenio, hay 10 becas Erasmus específicamente para los estudiantes españoles de este grado, que integra la movilidad internacional obligatoria en su plan de estudios, y no hay carencias al respecto. Cabe destacar que los dos años de movilidad se realizan con independencia de tener una beca Erasmus para

estudiar y el alumno tiene que prever desde el principio con una manera de financiarse su estancia en el extranjero. La satisfacción con el programa de movilidad suele ser muy alta y la tasa de participación suele ser casi total.

No obstante, en el curso 2019/20, ninguno de nuestros alumnos obtuvo la beca Erasmus. Lo usual en el grado es solicitar la beca Erasmus para 3º en Ratisbona (no es posible otro destino). La mayoría de los siete alumnos que finalmente pasaron a Alemania en 2021, no la había solicitado, bien porque no reunieron los criterios, bien porque no entregaron la solicitud a tiempo (a pesar del aviso de la coordinadora sobre la apertura de la convocatoria), o también porque ya disfrutaron de una beca Erasmus con anterioridad. Los alumnos que reunirán los criterios en el próximo curso, planean solicitar la beca para 4º en 2022-23.

En todo caso, en 4º solo es posible una movilidad de 30 créditos, puesto que las prácticas (20 créditos) y el TFG (10 créditos) no cuentan para el programa.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|--|--|
| 10 becas Erasmus reservados para el grado por convenio Integración de la movilidad internacional en el plan de estudios | Ninguna beca Erasmus concedida en 2019/20 por falta de solicitudes formalmente correctas |

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las Prácticas externas obligatorias (20 créditos) de una duración mínima de 16 semanas (35 horas/semana) y realizadas en un país de habla alemana y en otro de lengua española, suponen una clara fortaleza del título.

El procedimiento de las Prácticas corresponde con lo establecido en la Memoria Verificada, y está detallado en la web del Grado (<https://www.ucm.es/estudios/grado-estudioshispanoalemanes-estudios-estructura>). Además, los estudiantes tienen a su disposición el Convenio de prácticas de la Universidad de Ratisbona (es ahí donde se evalúa el módulo). El módulo se completa con la redacción de una memoria correspondiente a una de las dos prácticas, en alemán o español. Se entrega en la Universidad de Ratisbona, aunque los coordinadores de ambos países corrigen la memoria y supervisen las valoraciones.

Son los propios estudiantes quienes buscan las prácticas entre un gran abanico de posibles entidades, de los que destacan las prácticas en embajadas y consulados españoles y en los diversos Institutos Cervantes. Los coordinadores de ambas universidades dan el visto bueno a las propuestas y difunden ofertas recibidas en los Departamentos.

Aunque los alumnos tienen la ventaja de poder realizar las prácticas cuando mejor les venga (solo hay que tenerlas realizadas en el momento de iniciar el TFG en Ratisbona), se suelen realizar mayoritariamente en dos periodos: las primeras al acabar 2º y antes de trasladarse a Ratisbona; las segundas en Alemania al acabar 3º. Esto significa que los meses sin clase/vacaciones son utilizadas para las prácticas.

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|---|
| <p>Prácticas externas curriculares extensivas en dos países distintos (duración mínima total de 16 semanas)</p> <p>La coordinación del título en Ratisbona mantiene una lista de empresas e instituciones en las que ya se han realizado prácticas.</p> | <p>Reducción de ofertas de prácticas debido a la pandemia</p> |

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

En el último informe, emitido el 15 de febrero de 2021, se advirtió sobre los puntos que se enumeran a continuación.

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1.- La página web del título ofrece información sobre el título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (Cumple).

Se recomienda publicar los CV abreviados del profesorado que imparte el título.

-La información de la web sobre el personal académico es, efectivamente, escasa, aunque figura el nombre del profesor en las guías docentes y la web ofrece información sobre los recursos académicos del título. Este aspecto aún no se ha podido subsanar satisfactoriamente, al haber docentes de distintas facultades implicados en el grado y que cambian cada año (el año en cuestión, por ejemplo, en Comercio y Turismo, Historia y Derecho). Desde las otras Facultades, a veces se nos informa en el último momento sobre estos cambios. Por otro lado, y esto concierne sobre todo a las lenguas instrumentales, los docentes son muchas veces profesores asociados no estables.

Al tratarse mayoritariamente de docentes de asignaturas compartidas con otros grados de más alumnos, la coordinadora ha hecho una búsqueda en la web UCM y ha constatado que muchos de los profesores no tienen publicado su CV en los grados “mayoritarios” (en el caso de GEHA, muchas asignaturas se comparten con Lengua y Literaturas Modernas), con lo cual no cabía la opción de incluir un enlace a un CV ya existente.

3.- La información de la página Web del Título está actualizada (Cumple parcialmente).

Se recomienda revisar y actualizar la normativa sobre normas de permanencia.

Se recomienda revisar todos los enlaces sobre el resultado de los procesos de verificación, seguimiento e información sobre los principales resultados del título: encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral... están inactivos.

-En proceso de modificación. Se han revisado los enlaces. Faltan datos sobre las encuestas de satisfacción y la inserción laboral por las razones indicadas arriba. Se documentan los procedimientos y funciones del SGIC en la web, también los informes de verificación y seguimiento están colgados en la página web.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO

3.- Se recomienda incluir expresamente el porcentaje de doctores de la plantilla de PDI y exponer de forma expresa los porcentajes de Docencia UCM y Docencia en extinción.

-En proceso de modificación. No nos constan los datos del porcentaje de doctores en la plantilla de Ratisbona, puesto que no solo cambian los profesores de los Seminarios, sino que también estos mismos cambian cada cuatrimestre (no hay una estructura de asignaturas fijas como en España).

5.1- Indicadores de resultados (Cumple parcialmente).

Se recomienda reflexionar sobre la elevada tasa de abandono de los primeros cursos y proponer plan de mejora e incluir un análisis cualitativo a partir de los datos de la tabla de asignaturas.

-Se ha intentado rebatir y explicar este dato en la memoria (ver apartado 5.1, nota a pie de página 3). La tasa de abandono no es tal, puesto que en SIDI consta como abandono el traslado de nuestros alumnos a Ratisbona en 3º (los alumnos alemanes, solo están matriculados en la UCM en 1º y 2º y luego “desaparecen”; en 3º y 4º, los alumnos españoles solo cursan créditos sin docencia en la UCM). Sí es cierto, en todo caso, que el tener que aprobar todas asignaturas de Lengua alemana en 2º, antes del traslado a Alemania, es un desafío para algunos de nuestros alumnos UCM que, en casos muy contados, conlleva también el abandono de la carrera.

5.3- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida. (Cumple).

Se recomienda buscar mecanismos para acceder a la información referente a inserción laboral.

-En proceso de modificación. Por las razones mencionadas (los dos últimos cursos del grado se realizan en Alemania, igual que la propia graduación), de momento no nos ha sido posible identificar estos mecanismos. Sí se ha tratado este punto en conversaciones con el coordinador de Ratisbona.

6.3- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título. (Cumple parcialmente)

-En otoño de 2020, se ha reincorporado la actual coordinadora, que ha intentado y sigue intentando cumpliendo con las recomendaciones, con el gran apoyo de las comisiones del grado.

6.4- Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la última Memoria de Seguimiento de la UCM, a lo largo del curso a evaluar.

Se recomienda llevar a cabo en su totalidad el plan de mejora del curso 2018-19.

-En proceso, ver punto 6.3.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Se ha aplicado el plan de mejora dentro de los recursos disponibles después del cambio oficial de coordinación en noviembre de 2020 (organización y coordinación de un curso de refuerzo de Alemán académico para preparar el traslado a Ratisbona, difusión del Grado y actualización de la página web, estrecho contacto con los estudiantes, varias reuniones y llamadas telefónicas con el nuevo Jefe de Secretaría para introducirle en las particularidades del grado, estrecho contacto con el Jefe de Secretaría incluso en período de vacaciones, contacto esporádico con la Sección de Títulos y el Vicedecano de Ordenación Académica en asuntos relacionados con las características y necesidades de un grado internacional, recordatorio a profesores para participar en las encuestas Docencia).

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Como ya se indicó en la memoria del curso 2018/19, en lo referente al informe de la renovación de la acreditación del 18/11/2018, se ha trabajado en el criterio 2 (Información y Transparencia) que detectó aspectos mejorables respecto a la página web del grado. Desde entonces, y en línea con la recomendación recibida entonces, se ha introducido mayor información sobre el SGIC

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|-------------|
| <p>Solo una recomendación en el Informe de la Renovación, sobre la página web del grado.</p> <p>Trabajo continuo sobre la página web</p> <p>El resto de criterios se lograron completamente</p> | |

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

-

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

-

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

| | FORTALEZAS | Análisis de la fortaleza* | Acciones para el mantenimiento de las fortalezas |
|--------------------------------------|---|---------------------------|---|
| Estructura y funcionamiento del SGIC | Comunicación fluida entre los miembros de la Comisión de Calidad del grado e intercambio constante con la Directora del Departamento, el coordinador de la universidad alemana, y otras comisiones implicadas en la gestión del título (Comisión de Exámenes) | Ver apartado 1 | Seguimiento del funcionamiento de la Comisión de Calidad del título y también de las recomendaciones recogidas en las reuniones. Hemos integrado a la coordinadora del grado en 2019-20, Teresa Cañadas, como Secretaria de la Comisión, para poder aprovechar sus experiencias con el grado. Además, |

| | | | |
|---|---|------------------|--|
| | | | contamos con la inestimable experiencia de la que ha sido coordinadora del Máster mantenido junto a Ratisbona (Estudios Interculturales Europeos) hasta verano de 2021, Marta Fernández Bueno. |
| Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación | Coordinación vertical y horizontal garantizada a través de las Comisiones y del contacto constante entre todos los colectivos implicados | Ver apartado 2 | |
| Personal académico | Evaluaciones mayoritariamente positivas en el programa de evaluación DOCENTIA. La tasa de evaluaciones ha subido considerablemente. Considerable número de profesores permanentes y con título de doctor | Ver apartado 3 | Mantener el profesorado con experiencia y estable |
| Sistema de quejas y sugerencias | Sistema regulado internamente y publicado en la página web Contacto constante entre coordinación, alumnado y profesores | Ver apartado 4 | Seguir garantizando el rápido acceso al Buzón de Quejas en la página web Seguir fomentando el contacto e intercambio entre los colectivos implicados en el grado para incluso anticiparse a quejas formales, tal como lo veníamos haciendo hasta el momento |
| Indicadores de resultados | La tasa de éxito muestra muy buenos resultados | Ver apartado 5.1 | |
| Satisfacción de los diferentes colectivos | No se han reflejado los indicadores de satisfacción por no estimarse adecuados los mecanismos de acceso habilitados | | |
| Inserción laboral | Igual que el año anterior, faltan datos suficientes | Ver apartado 5.3 | Pedir apoyo al Rectorado y a la Universidad de Ratisbona para hacer un seguimiento sobre este punto |
| Programas de movilidad | La movilidad internacional forma parte integral del Plan de Estudios, es obligatoria con independencia de las becas. Beca Erasmus para un año para todos los estudiantes que cumplen requisitos. | Ver apartado 5.4 | Mantener el Plan de Estudios sin modificaciones al respecto. Enviar más de un recordatorio para que a los alumnos no se les pasen las fechas de la convocatoria. |
| Prácticas externas | Las prácticas forman parte integral del Plan de Estudios y tienen carácter internacional. Las prácticas en el extranjero es posible realizarlas con beca Erasmus Prácticas. A estas becas | Ver apartado 5.5 | Seguir informando sobre las becas Erasmus Prácticas y su compatibilidad con las becas Erasmus para el estudio. |

| | | | |
|---|---|-----------------------------|--|
| | <p>pueden optar los estudiantes de nacionalidad española para su período de prácticas en Alemania.</p> <p>También la Universidad de Ratisbona tiene un programa de becas para prácticas para los alumnos de nacionalidad alemana.</p> | | <p>Informar a los estudiantes de nacionalidad alemana sobre la posibilidad de solicitar ayudas para prácticas.</p> <p>Mantener una base de datos actualizada que recoja las empresas e instituciones donde ya han realizado prácticas los estudiantes.</p> |
| <p>Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación</p> | <p>Emisión de un Informe de seguimiento del curso anterior positivo, que articula algunas recomendaciones de mejora</p> | <p>Ver apartado 6.3-6.4</p> | <p>Seguir ateniéndonos a las valiosas observaciones y recomendaciones facilitadas</p> |

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

A partir de lo desarrollado, se enumeran los siguientes problemas o puntos débiles:

- Apartado 2: La coordinación entre facultades, universidades y sistemas universitarios de dos países es muy compleja. Se añade este curso, por las complicaciones en el sistema de automatrícula⁵ y el cálculo de recibos para los alumnos en/de Ratisbona, la estrecha coordinación con Secretaría de Alumnos.

-Apartado 5.2: Es difícil recabar datos sobre la satisfacción de los alumnos con el título en 3º y 4º, cuando los alumnos están en Ratisbona y muchas veces ya no hacen uso ni siquiera de su correo institucional UCM (sobre todo, los alumnos alemanes).

-Apartado 5.3: Faltan datos en cuanto a la inserción laboral de los egresados, que aportarían una información importante sobre la adecuación del grado al mercado de trabajo.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

⁵ Hasta este año, los alumnos alemanes podían gestionar su automatrícula para 2º, aunque no para 1º. Esta posibilidad ya no existe, por haberse quitado la opción correspondiente a Ratisbona en la solicitud telemática.

| PLAN DE MEJORA | Puntos débiles | Causas | Acciones de mejora | Indicador de resultados | Responsable de su ejecución | Fecha de realización | Realizado/ En proceso/ No realizado |
|---|--|--|--|---|-----------------------------|---|---|
| Estructura y funcionamiento del SGIC | No se registran quejas internas sobre el SGIC Poca información publicada sobre el SGIC en la página del grado (ver 6.3) | | Se hace más visible el Verifica en la web y se cuelga el último informe de seguimiento recibido. | | Coordinación del grado | | Realizado |
| Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación | Quejas estudiantiles sobre cuestiones de carácter administrativo-“técnico”. Mayoritariamente respecto a las asignaturas impartidas por otras Facultades o/y que comparten grupo con otras carreras (alumnos nuestros que no aparecen en las actas/las listas de grupo, alumnos alemanes sin acceso al Campus Virtual a comienzos de curso, recibos mal calculados) | El carácter interfacultativo e internacional del grado A una escala más concreta: -Asignaturas con códigos compartidos (el grupo de EHA tiene su propio código en la asignatura que cursan también otras especialidades mayoritarias con otros códigos). -Asignaturas en otras Facultades cuyos profesores no introducen el código de Filología/no les funciona | Mantener el contacto fluido e intercambio de datos entre: -la coordinadora y el colectivo docente -la coordinadora y Secretaría -los coordinadores de ambas universidades | Quejas recibidas por correo por parte de los alumnos; problemas tratados en las reuniones con los alumnos | Coordinación del grado | Durante todo el curso, aunque la mayoría de problemas respecto a las matrículas se solucionaron en septiembre de 2020 | Realizado |
| Personal Académico | 25% (dos) evaluaciones no positivas en el Programa DOCENTIA | Sensibilizar a los profesores de otras facultades, que dan sus asignaturas | Buscar/intensificar el contacto con el profesorado fuera de Filología | IUCM 6-8 | Coordinación del grado | Sobre todo al inicio y al acabar el curso | En continuo proceso |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---------|---|--|---|
| | de evaluación de la calidad docente. Difícil acceso a los datos de una parte de los docentes | mayoritariamente para otros grados, para las particularidades de nuestro alumnado (por ejemplo, las dos asignaturas de Economía se cursan en Comercio y Turismo; nuestros alumnos, sin embargo, son de Filología). La mitad del profesorado pertenece a otras facultades, lo cual dificulta el acceso a sus datos. Además, los alumnos se integran en grupos de asignaturas de otros grados, pero con un código propio. Cuando el número es menor a 8 alumnos, la estadística no es válida | | | | | |
| Sistema de quejas y sugerencias | En la web de la Facultad, el buzón electrónico es más visible que en la web del grado | Poca flexibilidad a la hora de verter el contenido en la página prediseñada Pocos recursos personales y de tiempo | Informar del buzón en reuniones personales y mediante correos comunes | | Coordinación | | En continuo proceso (acciones reiterativas) |
| Indicadores de resultados | Bajada de alumnos alemanes | Bajada de la matrícula por parte de los alumnos alemanes en todos los grados internacionales que mantiene Ratisbona | Incremento de medidas publicitarias en Alemania. En todo caso, se confía en que, a la medida que la pandemia se retraiga (y las dificultades de movilidad | ICM-1-3 | Coordinación del título en Alemania y España Comisiones de Coordinación de ambas instituciones | | En proceso |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------|---|--|---|
| | Falta parcial de datos (la tasa de abandono no refleja la estructura del grado) | Los alumnos cursan 3º y 4º en Ratisbona | asociadas), se recuperan las cifras de matrícula anteriores. | ICM-5 | | | |
| Satisfacción de los diferentes colectivos | No se reflejan ni comentan los indicadores de satisfacción por no estimarse adecuados los mecanismos de acceso habilitados | | | | Coordinación académica | | Realizada la redacción de hojas informativas adicionales para seguir mejorando la satisfacción del alumnado con el título |
| Inserción laboral | La falta de datos sobre nuestros egresados | El grado se completa en Ratisbona, que expedita el título | Elaboración de un listado de todos los egresados del grado y búsqueda de datos de contacto (correos) Animar a participar en reuniones sobre inserción laboral en Ratisbona. | | Coordinación del título en Madrid y Ratisbona | | En proceso |
| Programas de movilidad | La gestión estudiantil de las becas Erasmus que cubren una mitad de la movilidad obligatoria (2 años en total) es mejorable, según la Oficina de RR.II. (falta de entrega de documentación, | Los alumnos cuentan como Erasmus (outgoing) en la UCM, mientras que en Ratisbona cuentan como alumnos regulados por ser de EHA. Una posible causa por la que no todos los alumnos cumplen con los | Se han mantenido reuniones con la nueva Vicedecana de Relaciones Internacionales y Pablo Sánchez de la Oficina de RR.II. para mejorar la gestión mediante la redacción de una hoja informativa y la | | Coordinación del título Comisión de Coordinación | | Realizada en abril de 2021 |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|--|---------------------|
| | no estar atentos a la convocatoria,..) | estándares de documentación cuando finalizan su beca y se les exige una serie de certificados/LA modificado | coordinación entre Madrid y Ratisbona | | | | |
| Prácticas externas | Los alumnos deben buscarse las prácticas ellos mismos Inseguridad sobre qué perfil de prácticas es admitido, al ser este muy amplio y de carácter interdisciplinar | La plataforma GIPE no es completa (prácticas en el extranjero) y no se adecúa del todo a la naturaleza del grado (por ejemplo, la figura del tutor UCM no es relevante a la hora de la evaluación del módulo, puesto que esta se lleva a cabo en Ratisbona. Aún así, la búsqueda de prácticas suele comenzar en Madrid. | Mantener actualizada la lista con prácticas ya realizadas en los cursos anteriores Redacción de una hoja informativa que informa de los puntos importantes del módulo de prácticas | | Coordinación del Título, GIPE y Universidad de Ratisbona | | En proceso continuo |
| Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación | Falta de transparencia en la página web (accesibilidad de la información) | | Mantener actualizada la página web dentro del formato UCM | | Coordinación del título | | En proceso continuo |

MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2021.

ANEXO

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2020-21
 Centro: FACULTAD DE FILOLOGÍA
 Plan de Estudios: GRADO EN ESTUDIOS HISPANO ALEMANES (0892)

| Asignatura | Carácter | Matriculados | 1ª matrícula | 2ª Matrícula y sucesivas | Apr. / Mat. | Apr. / Pres. | N.P. / Pres. | Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat | NP | SS | AP | NT | SB | MH |
|--|------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|
| ALEMÁN III | TRONCAL / BASICA | 19 | 17 | 2 | 47,37% | 60,00% | 21,05% | 52,94% | 4 | 6 | 5 | 2 | 2 | 0 |
| ALEMÁN IV | TRONCAL / BASICA | 9 | 9 | 0 | 77,78% | 77,78% | 0,00% | 77,78% | 0 | 2 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| ALEMÁN V | OBLIGATORIA | 11 | 10 | 1 | 72,73% | 72,73% | 0,00% | 80,00% | 0 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| CRÉDITOS OBLIGATORIOS CUARTO CURSO (RATISBONA) | OBLIGATORIA | 7 | 7 | 0 | 85,71% | 100,00% | 14,29% | 85,71% | 1 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| CRÉDITOS OBLIGATORIOS TERCER CURSO (RATISBONA) | OBLIGATORIA | 1 | 1 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CRÉDITOS OPTATIVOS CUARTO CURSO (RATISBONA) | OPTATIVA | 7 | 7 | 0 | 14,29% | 100,00% | 85,71% | 14,29% | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CRÉDITOS OPTATIVOS TERCER CURSO (RATISBONA) | OPTATIVA | 1 | 1 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DERECHO COMPARADO HISPANO-ALEMÁN | OPTATIVA | 10 | 10 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | 1 |
| DISCURSO ACADÉMICO ESPAÑOL | TRONCAL / BASICA | 5 | 5 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 |
| EL ALEMÁN PARA LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL | OBLIGATORIA | 21 | 21 | 0 | 85,71% | 100,00% | 14,29% | 85,71% | 3 | 0 | 5 | 9 | 3 | 1 |
| EL PENSAMIENTO ALEMÁN Y SU APROPIACIÓN EN ESPAÑA | TRONCAL / BASICA | 21 | 21 | 0 | 95,24% | 100,00% | 4,76% | 95,24% | 1 | 0 | 1 | 6 | 12 | 1 |
| ESTUDIOS CONTRASTIVOS ALEMÁN-ESPAÑOL | OPTATIVA | 11 | 11 | 0 | 81,82% | 90,00% | 9,09% | 81,82% | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 0 |
| FRANCÉS I | TRONCAL / BASICA | 18 | 15 | 3 | 66,67% | 80,00% | 16,67% | 80,00% | 3 | 3 | 5 | 7 | 0 | 0 |
| FRANCÉS II | TRONCAL / BASICA | 14 | 12 | 2 | 92,86% | 92,86% | 0,00% | 100,00% | 0 | 1 | 7 | 6 | 0 | 0 |
| FRANCÉS III | OBLIGATORIA | 7 | 7 | 0 | 71,43% | 71,43% | 0,00% | 71,43% | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| | TRONCAL / BASICA | 2 | 2 | 0 | 0,00% | | 100,00% | 0,00% | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FRANCÉS IV | OBLIGATORIA | 5 | 5 | 0 | 60,00% | 75,00% | 20,00% | 60,00% | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| FRANCÉS V | OBLIGATORIA | 2 | 2 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| FRANCÉS VI | OBLIGATORIA | 2 | 2 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| FUNDAMENTOS DE DERECHO | TRONCAL / BASICA | 21 | 20 | 1 | 90,48% | 100,00% | 9,52% | 95,00% | 2 | 0 | 1 | 7 | 10 | 1 |
| FUNDAMENTOS DE LA CULTURA JURÍDICA EUROPEA | OBLIGATORIA | 21 | 21 | 0 | 76,19% | 100,00% | 23,81% | 76,19% | 5 | 0 | 2 | 8 | 5 | 1 |
| GRAMÁTICA AVANZADA DEL ESPAÑOL | TRONCAL / BASICA | 5 | 5 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| HISTORIA DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES | OBLIGATORIA | 19 | 19 | 0 | 84,21% | 100,00% | 15,79% | 84,21% | 3 | 0 | 1 | 8 | 7 | 0 |
| HISTORIA MODERNA | TRONCAL / | 21 | 21 | 0 | 95,24% | 100,00% | 4,76% | 95,24% | 1 | 0 | 9 | 10 | 0 | 1 |

| Asignatura | Carácter | Matriculados | 1ª matrícula | 2ª Matrícula y sucesivas | Apr. / Mat. | Apr. / Pres. | N.P. / Pres. | Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat | NP | SS | AP | NT | SB | MH |
|--|--------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------------|--------------|--------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|
| Y CONTEMPORÁNEA DE EUROPA Y EL MEDITERRÁNEO | BASICA | | | | | | | | | | | | | |
| INSTITUCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA | OBLIGATORIA | 19 | 19 | 0 | 78,95% | 100,00% | 21,05% | 78,95% | 4 | 0 | 2 | 9 | 4 | 0 |
| INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA | TRONCAL / BASICA | 23 | 19 | 4 | 69,57% | 72,73% | 4,35% | 73,68% | 1 | 6 | 6 | 8 | 2 | 0 |
| INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LINGÜÍSTICOS | TRONCAL / BASICA | 23 | 21 | 2 | 95,65% | 100,00% | 4,35% | 95,24% | 1 | 0 | 6 | 11 | 5 | 0 |
| INTRODUCCIÓN TEÓRICA A LOS ESTUDIOS LITERARIOS | TRONCAL / BASICA | 22 | 21 | 1 | 81,82% | 90,00% | 9,09% | 80,95% | 2 | 2 | 8 | 8 | 1 | 1 |
| ITALIANO I | TRONCAL / BASICA | 5 | 5 | 0 | 80,00% | 80,00% | 0,00% | 80,00% | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| ITALIANO II | TRONCAL / BASICA | 6 | 4 | 2 | 66,67% | 66,67% | 0,00% | 75,00% | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| ITALIANO III | OBLIGATORIA | 4 | 3 | 1 | 75,00% | 100,00% | 25,00% | 66,67% | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| | TRONCAL / BASICA | 3 | 3 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| ITALIANO IV | OBLIGATORIA | 4 | 3 | 1 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| | TRONCAL / BASICA | 3 | 2 | 1 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| ITALIANO V | OBLIGATORIA | 1 | 1 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| MEDIACIÓN E INTERRELACIONES CULTURALES EN LOS PAÍSES DE LENGUA ALEMANA | OBLIGATORIA | 20 | 20 | 0 | 75,00% | 93,75% | 20,00% | 75,00% | 4 | 1 | 9 | 4 | 2 | 0 |
| ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS | OPTATIVA | 10 | 10 | 0 | 90,00% | 100,00% | 10,00% | 90,00% | 1 | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| PRÁCTICAS EXTERNAS (RATISBONA) | PRACTICAS EXTERNAS | 7 | 7 | 0 | 0,00% | | 100,00% | 0,00% | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RELACIONES CULTURALES HISPANO-ALEMANAS | OPTATIVA | 10 | 10 | 0 | 90,00% | 90,00% | 0,00% | 90,00% | 0 | 1 | 5 | 1 | 3 | 0 |
| VARIETADES DEL ESPAÑOL: ESPAÑOL DE AMÉRICA | OBLIGATORIA | 9 | 9 | 0 | 66,67% | 85,71% | 22,22% | 66,67% | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |

Datos extraídos el 06/11/2021